

BELEIDSVERKLARING

Hendor Pompen B.V. (h)erkent de noodzaak tot het ontwikkelen en uitdragen van een kwaliteitsbeleid. Het doel van dit beleid is een raamwerk te scheppen voor zowel eigen medewerkers als tijdelijke medewerkers, dat nodig is om de kwaliteit van- en op het werk op het gewenste niveau te brengen en te handhaven. Als speerpunten dienen klantgerichtheid, verbeteren op het gebied van kwaliteit.

Hendor Pompen B.V. ziet zichzelf als een goed en vakkundig bedrijf dat adequaat inspeelt op de wensen van onze opdrachtgevers. Het tevredenstellen van opdrachtgevers blijft hierbij van uiterste belang. Kwaliteit, flexibiliteit, betrouwbaarheid, veiligheid en degelijkheid staan hoog in het vaandel. Uiteraard wordt binnen onze dienstverlening te allen tijde voldaan aan de geldende wet- en regelgeving.

Om een goede positie te kunnen handhaven in de markt moet binnen de organisatie continu gezocht worden naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu, gezondheid en arbeidsomstandigheden. Het werken volgens ISO 9001:2015 vormt hierbij een hulpmiddel om het proces van het zoeken en doorvoeren van verbeteringen te verankeren binnen de organisatie. Voor het realiseren van onze doelen stellen wij iedereen binnen de organisatie verantwoordelijk: iedere medewerker dient, binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied, de werkzaamheden volgens de vastgestelde procedures en werkmethoden uit te voeren en daarnaast voortdurend te kijken naar mogelijke verbeteringen van- en in het werk. Bij werkzaamheden waarbij gevaar voor veiligheid en gezondheid aanwezig is, worden door de organisatie veiligheids- en persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking gesteld. Alle medewerkers zijn verplicht om deze middelen te gebruiken volgens de geldende voorschriften. Indien onverhoopt toch een ongeval plaatsvindt, voert Hendor Pompen B.V. het beleid om na een ongeval aangepast werk te bieden met als doel het bevorderen van herstel en het beperken van verzuim.

Tot slot draagt de directie zorg voor:

1. Het vaststellen, invoeren en onderhouden van de processen die nodig zijn voor het managementsysteem;
2. Het rapporteren van de prestaties van het managementsysteem en eventuele noodzaak voor verbeteringen;
3. Het beheersen van het bewustzijn van de wensen en eisen van stakeholders binnen de gehele organisatie.

De directie stelt zich als taak dit beleid jaarlijks te beoordelen en daar waar nodig aan te passen. De medewerkers van Hendor Pompen B.V. worden actief betrokken bij de invulling en uitvoering van het kwaliteitsbeleid. Door een gestructureerde en open samenwerking willen wij de gestelde doelstellingen gezamenlijk realiseren.

Bladel, januari 2020

Hendor Pompen B.V.

Directie
Hendor Pompen B.V.